

나비엔 원격제어 실내온도조절기

NR-40D



사용설명서



TYPE

NR-40D

제품을 잘 사용하기 위해서는 반드시 사용설명서를 잘 읽어 주세요.

본 사용설명서를 찾기 쉬운 장소에 보관하세요.

제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위하여 사전에 통보없이 변경될 수 있습니다.

본 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.

Contents

사용설명서

안전을 위한 주의사항	3
설치 전 확인사항	5
실내온도조절기 설치	6
각 부분의 이름	7
실내온도조절기 켜기/끄기	8
현재시간 맞추기	9
온수온도 조절하기	10
난방은 하지 않고 온수만 사용하기	11
실내온도 난방하기	12
온돌 난방하기	13
외출 설정/해제하기	14
자가진단 조치방법	15
사양표	18

안전을 위한 주의사항

안전을 위해 꼭 지켜주세요.

1. 본 사용설명서는 사용상의 잘못으로 인한 안전사고를 미연에 방지하고, 제품을 보다 안전하게 사용할 수 있도록 주의사항을 '위험', '경고', '주의'로 표시하였습니다.
2. 본 사용설명서의 주의사항을 준수하지 않을 경우 사망, 심각한 상해 및 대규모의 재산상 피해를 초래할 수 있으며 이에 대하여 당사는 책임지지 않습니다.
3. 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 끝까지 읽고 숙지한 후 안전하게 사용해 주세요.
4. 사용설명서에 기재된 '위험', '경고', '주의'는 제품 사용 시 발생할 수 있는 모든 주의사항을 표기한 것은 아니므로 사용 시에 좀 더 안전을 위한 세심한 주의가 필요합니다.



위험

이 표시를 무시하고 잘못 사용하면 '사망' 또는 '화재'의 위험성이 있습니다.



경고

이 표시를 무시하고 잘못 사용하면 '사망', '중상' 또는 '화재'의 위험성이 있습니다.



주의

일반적인 주의를 표시합니다.



금지

일반적인 금지사항을 표시합니다.



반드시 행할 것

반드시 준수하라는 표시입니다.

각각의 그림 표시는 다음과 같은 의미가 있습니다.



접지를 행할 것



분해금지



화기금지



감전주의



접촉금지

사용할 때 꼭 지켜 주세요.



주의



반드시 행할 것

일반적인 주의를 표시합니다.

보일러를 임의로 분해 또는 개조하지 마세요.

당사의 A/S 직원 이외에는 절대로 보일러를 분해하거나 개조하지 마세요.

예기치 못한 사고의 원인이 될 수 있습니다.
A/S가 필요한 경우 A/S센터(1588-1144)로 연락해 주세요.



실내온도조절기를 함부로 다루지 마세요.

1. 실내온도조절기를 떨어뜨리거나 심한 충격을 주지 마세요.
2. 실내온도조절기에 이물질질을 넣지 마세요.
3. 아이들이 함부로 사용하지 않도록 하세요.
고장의 원인이 될 수 있습니다.

1년에 1회 이상 정기점검을 의뢰하세요.

1년에 1회 이상 가까운 대리점 및 A/S센터에서 정기점검을 받으셔야 보다 안전하고 오래 사용하실 수 있습니다.

온도조절기의 '점검램프'가 켜지면 '에러번호'가 표시되므로 이 때 2~3회 전원을 껐다 켜도 이상이 발생하면 1588-1144로 문의하세요.



사용전원을 확인한 후 사용하세요.

1. 보일러의 사용전원은 220V, 60Hz입니다.
공급전원이 사용전원보다 높거나 낮을 경우 화재가 발생할 수 있으며, 보일러의 성능저하 및 수명이 단축될 수 있습니다.
2. 보일러 전용 콘센트를 사용해 주세요.
문어발식으로 전기 콘센트를 사용할 시 화재가 발생할 수 있습니다.



설치 전 확인사항

원격제어 실내온도조절기(NR-40D)는 경동나비엔 가정용 보일러에만 사용 가능합니다.

원격제어 실내온도조절기(NR-40D)를 설치하고자 하는 보일러 모델에 따라 별도의 통신모듈이 필요할 수도 있습니다.

▶ 통신모듈이 필요 없는 모델

- : 가스보일러 나비엔 TOK 시리즈, NCB300/500/700 시리즈, NGB300/500 시리즈
- : 기름보일러 LCB500 시리즈, LGB300/500 시리즈, LST(W)*, LFA(W)*
- : 전기보일러 EQB550 시리즈

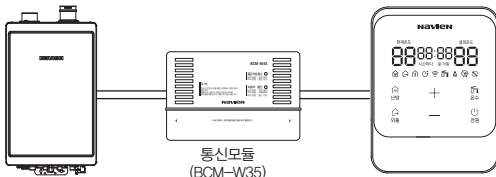


⚠ 주의

- * 상기 LST(W), LFA(W)는 모델명이 LST 또는 LFA로 시작해서 (W)로 끝나는 보일러입니다. (ex: LST-13K(W), LFA-13K(W))
LST(W), LFA(W)에 기본 제공되는 룬콘은 NR-20EL이므로, 반드시 보일러 및 기본 룬콘 모델명을 확인하여 주세요.

▶ 통신모듈(BCM-W35)이 필요한 모델

- : 가스보일러 PRO, ACE3, HEATY3, 콘덴싱PLUS, 나비엔 On水
- : 기름보일러 LST, LFA, LCL, LCB
- : 중대형 가스보일러
- ※ LST, LFA중 모델명이 (W)로 끝나는 보일러 제외 (ex: LST-13K(W), LFA-13K(W))
- ※ LCB500, LGB300/500 시리즈 제외



※ 통신모듈(BCM-W35)을 사용할 경우에는 통신모듈 사용설명서를 참고하십시오.

실내온도조절기 설치

설치 장소

1. 실내온도조절기는 실내 난방을 주로 하는 안방 등의 벽면에 설치하세요.
2. 설치위치는 방바닥으로 부터 1.2 ~ 1.5m 높이의 공기순환이 잘되는 곳에 설치하여 주시고 아래의 곳에는 설치하지 말아 주세요.

자주 여닫는 문과 가까운 곳 이나 외풍(찬바람)이 심한 곳
태양의 직사광선이 미치는 곳이나 고온의 습기가 많은 곳
방열기 및 기타 열기의 영향을 직접 받는 곳
어린이의 손이 쉽게 닿을 수 있는 곳 등

설치 방법

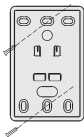


주의

전선을 연결할 때 무리한 힘을 가하지 말고, 볼트를 꼭 조여 주세요.
전선의 피복이 벗겨지거나 단자 접속이 나쁘면 온도조절기가 정상 작동
하지 않으므로 절연처리를 잘해 주세요.
일반 전원 AC110V, 220V등은 절대 연결하지 마세요.
방바닥에 묻거나 전기선과 동일한 배관 속에 넣지 마세요.

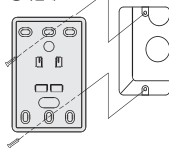
1. 보일러에서 나오는 실내온도조절기 2선을 실내온도조절기 뒷면의 연결나사에 확실하게 연결하여 주세요.
2. 벽면의 원하는 위치에 실내온도조절기 브라켓을 고정시키거나 벽면의 매립 콘센트 고정 구멍에 볼트를 이용하여 고정시켜 주세요.
3. 연결할 선을 원하는 방향으로 유의하면서 실내온도조절기를 브라켓에 걸면 됩니다.

벽면의 원하는 위치에
고정시킬때



실내온도조절기
브라켓

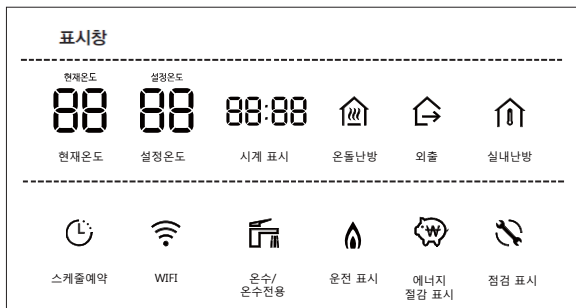
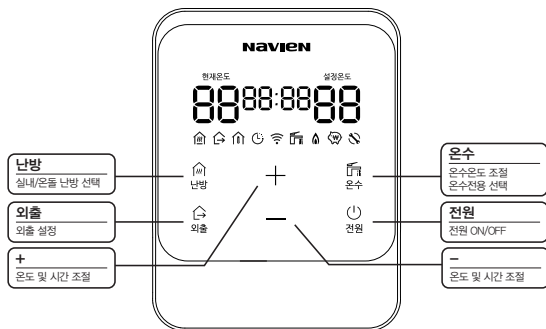
벽면에 매립형 콘센트에
고정시킬때



실내온도조절기
브라켓

각 부분의 이름

실내온도조절기 각 부분의 이름을 알아두시면 더욱 편리합니다.



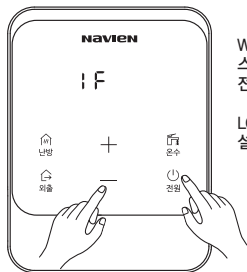
실내온도조절기 켜기/끄기



전원버튼을 누르세요.

전원버튼을 누르면 온도표시창이 켜집니다.
실내온도조절기가 켜진 상태에서 전원버튼을
누르면 온도표시창은 꺼지고 시계표시창만 켜져
있는 상태로 난방 및 온수 운전이 정지됩니다.

APP 설정 해제 기능



Wi-Fi 연결이 끊어진 상태에서 안전알림 및 가스사용량,
스케줄 설정을 해제하고자 할 경우 온도조절기를 끄고
전원 버튼과 -버튼을 4초 간 누르세요.

LCD에 IF를 표시한 후 안전 알림 및 가스사용량, 스케줄
설정을 해제하고 이전 상태로 복귀합니다.

현재시간 맞추기

1. 실내온도조절기가 꺼진 상태에서 난방버튼을 3초간 누르세요.



2. + 또는 - 버튼을 눌러 시간을 맞추세요. (시간은 24시간 방식으로 표기됩니다.)



3. 난방버튼을 누른 후 “분” 부분이 깜박거릴 때 + 또는 - 버튼을 눌러 분을 맞추세요.

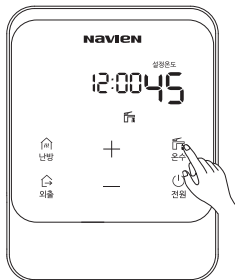


4. “분”을 맞춘 후 난방버튼을 눌러 시간을 확정하세요.



[가정용 가스보일러/전기보일러] 온수온도 조절하기

1. 온수 버튼을 누르세요.



* 온수온도 조절 단위는 보일러 종류에 따라 달라질 수 있습니다.
(0.5℃, 1℃, 저/중/고 3단계 등)

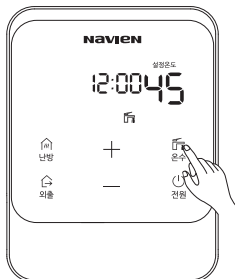
2. + 또는 - 버튼을 눌러 원하는 온수온도를 맞추세요.



원하는 온도를 맞추는 후 그대로 두면 잠시 후 자동 저장되고 이전모드로 복귀됩니다.

빠른온수 설정하기

온수를 보다 빠르게 사용할 수 있는 편리한 기능입니다.



온수조절버튼을 2초간 누르세요.

온수 사용하기 전 온수버튼을 약 2초간 누르면 온도 표시 창에 온수아이콘 표시가 점멸하며 기능이 설정됩니다.

*일부 모델은 빠른온수 기능이 제한될 수 있습니다.

빠른온수 기능이 설정된 후 10분이 지나면 자동으로 해제됩니다.



주의

난방을 하지 않고 온수만 사용하려면 반드시 외출버튼을 눌러 외출모드로 변경하세요.
본 온수온도 조절 기능은 일정시간이 지난 뒤 이전 모드(실내난방, 온돌난방, 예약난방, 외출등)로 자동 복귀됩니다. 샤워나 목욕 전 온수온도가 너무 뜨겁거나 차갑지 않은지 확인 후 사용 하세요.



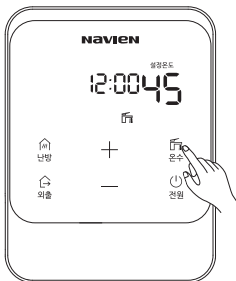
반드시 행할 것

1. 안전을 위해 유아나 어린이가 보호자 없이 온수를 사용하지 않도록 주의하세요.
2. 다른 사람이 온수를 사용하는 중에는 안전을 위하여 온수온도 설정을 임의대로 바꾸지 마세요.

[가정용 기름보일러] 온수온도 조절 및 온수 사용하기

기름보일러에서 온수사용할 때 필요한 기능입니다.

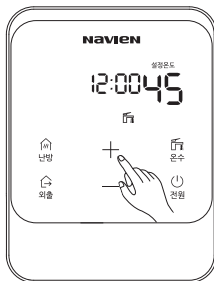
1. 온수 버튼을 누르세요.



온수표시가 켜지며 온수전용모드로 설정됩니다.

* 난방을 사용하려면 난방 버튼을 눌러주세요. 온수전용모드가 해제되고 난방모드로 설정됩니다.

2. 온수온도를 조절하려면, + 또는 - 버튼을 눌러 원하는 온수온도를 맞추세요.



원하는 온도를 맞춘 후 그대로 두면 잠시 후 자동 저장합니다.

* 온수온도 조절 단위는 보일러 종류에 따라 달라질 수 있습니다.
(0.5℃, 1℃, 저/중/고 3단계 등)



주의

사워나 목록 전 온수온도가 너무 뜨겁거나 차갑지 않은지 확인 후 사용하세요.



반드시 행할 것

1. 안전을 위해 유아나 어린이가 보호자 없이 온수를 사용하지 않도록 주의하세요.
2. 다른 사람이 온수를 사용하는 중에는 안전을 위하여 온수온도 설정을 임의대로 바꾸지 마세요.

실내온도 난방하기

1. 난방 버튼을 누르세요.

(만약, 이전의 모드가 온돌난방 상태였다면
“ ㄱ ” 표시가 나타날 때까지 난방 버튼을
2초간 누르세요)



2. + 또는 - 버튼을 눌러 원하는 난방 온도를 맞추세요.



원하는 온도를 맞춘 후 그대로 두면
잠시 후 자동 저장됩니다. 온도조절은
10 ~ 40℃까지 가능하며 1℃씩
조절됩니다. 현재온도가 설정온도보
다 낮으면 난방이 가동됩니다.

난방을 정지하려면 설정온도를 현재
온도보다 낮게 맞추세요.



주의

실내난방 사용 시 온도조절기가 다음과 같은 장소에 설치된 경우에는
온도를 인식하는데 오차가 발생할 수 있으므로 온돌난방을 사용하는
것이 좋습니다.

1. 자주 문을 여닫는 문 근처나 외풍이 심한 곳
2. 태양 직사광선이 미치는 곳이나 고온의 습기가 많은 곳
3. 방열기 등의 열기 영향을 직접 받는 곳

온돌 난방하기

1. 난방 버튼을 누르세요.
(만약, 이전의 모드가 실내난방 상태였다면
“” 표시가 나타날 때까지 난방 버튼을
2초간 누르세요)



2. + 또는 - 버튼을 눌러 원하는 난방 온도를 맞추세요.



원하는 온도를 맞춘 후 그대로 두면
잠시 후 자동 저장됩니다.
온도조절은 1 °C 씩 조절됩니다.
설정온도에 따라 운전표시가 나타나
며 난방이 가동됩니다.

난방을 정지하려면 설정온도를 현재
온도보다 낮게 맞추세요.



주의

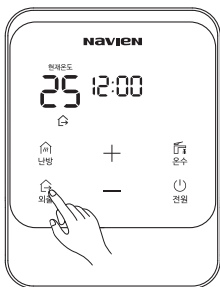
고온의 온돌난방온도(55°C 이상)로 설정하여 지속적으로 장시간 사용
하지 마세요. 화상의 우려가 있습니다.

특히 다음과 같은 경우 주의하세요.

- ※ 유아, 노인, 거동이 불편한 환자 및 혼자 몸을 움직일 수 없는 사람
- 피부가 약한 사람이 있을 경우
- ※ 피로가 심할 때, 술에 취했을 때

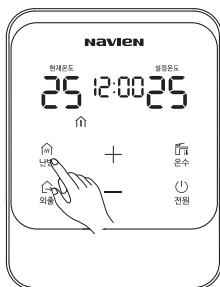
외출 설정/해제하기

1. 외출 설정 : 외출 버튼을 누르세요.



외출기능이 설정됩니다.

2. 외출 해제 : 난방 버튼을 누르세요.



외출기능이 해제되고, 이전 난방상태로 설정됩니다.

나비엔 서비스센터 대표번호
24시간 전국 어디서나

1588-1144

인터넷 A/S신청 및 상담 가능한 사이버 센터
www.kdnavien.co.kr

자가진단 조치방법

보일러의 에러번호가 표시될 때에는

보일러가 작동되지 않고 실내온도조절기의 '점검'표시가 켜지고 '에러번호'가 표시되면 각 증상별로 '자가진단 조치방법'에 따라 조치하여 주신 후 다시 가동 시키세요.
(전원플러그를 다시 꽂아 주거나, 점검 발생 1분 후 전원버튼을 꾀다 다시 켜주셔야 재 가동이 됩니다.)
보일러가 계속 가동되지 않을 시에는 가까운 서비스센터나 전국 A/S 콜센터(☎ 1588-1144)로 연락해 점검을 받으세요.

에러번호	이상 발생 내용	자가진단 조치방법
E003	불착화	가스 중간밸브 열려있는지, 급배기통 설치 상태가 이상 (찌그러짐, 막힘 등) 이 없는지, 배수호스가 이상 (막힘, 동결) 이 없는지 확인하신 후, 이상이 있다면 1588-1144 로 연락해 주시고 이상이 없다면 보일러를 꾀다 다시 가동시키세요.
E004	의사 화염	보일러를 꾀다 다시 가동시키세요.
E012	실화	
E016	열교환기 과열	보일러를 꾀다 다시 가동시키세요.
E046	열교환기 과열감지기 이상	
E049	난방 순환라인 이상	서비스센터로 연락해 점검해주세요.
E324		
E325		
E109	송풍기 이상	보일러를 꾀다 다시 가동시키세요.
E110	배기 폐쇄 (응축수 폐쇄)	급배기통 설치 상태가 이상 (찌그러짐, 막힘 등) 이 없는지, 배수 호스가 이상 (막힘, 동결) 이 없는지 확인하신 후, 이상이 있다면 1588-1144 로 연락해 주시고 이상이 없다면 보일러를 꾀다 다시 가동시키세요.
E127	풍압센서 이상	
E157	풍압센서 연결 호스 이상	
E205	난방 공급 온도 센서 이상	보일러를 꾀다 다시 가동시키세요.
E228	배관 누수	난방배관의 누수여부 (보일러 난방배관, 분배기) 등
E250	동결 상태	보일러와 난방배관을 녹인 후 다시 가동시키세요.
E255	삼방밸브 이상	보일러를 꾀다 다시 가동시키세요.
E302	저수위 (대기차단식 제품)	수동 물보충밸브를 열어 난방수를 보충해 주세요. 기름보일러의 경우 난방수탱크의 난방수를 보충해 주세요.
E311	수위 이상	보일러를 꾀다 다시 가동시키세요.
E313	난방 흐름스위치 이상 (대기차단식 제품)	사용설명서의 '물보충방법'에 따라 난방수를 보충하신 후, 다시 가동시키세요.
E351	물보충 이상	보일러의 직수밸브가 열려있는지 확인 후, 다시 가동시키세요.
E352	수압센서 이상	보일러를 꾀다 다시 가동시키세요.
E353		
E407	온수 출구 온도 센서 이상	온수를 끈 다음 보일러를 꾀다 다시 가동시키세요.
E421	직수 온도 센서 이상	온수를 끈 다음 보일러를 꾀다 다시 가동시키세요.

자가진단 조치방법

에러번호	이상 발생 내용	자가진단 조치방법
E515	컨트롤러 릴레이 이상	온수를 끈 다음 보일러를 껐다 다시 가동시키세요 .
E517	Dip 스위치 설정 이상	보일러를 껐다 다시 가동시키세요 .
E594	보조 메모리 이상	
E615	입력 및 메모리 이상	

자가진단 조치방법

BCM-W35를 사용할 경우에는 실내온도조절기에 아래의 에러번호가 나타나게 됩니다.

에러번호	이상 발생 내용	자가진단 조치방법
E002	저수위 (대기차단식 제품)	수동 물보충 밸브를 열어 난방수를 보충해 주세요. 기름보일러의 경우 난방수 탱크의 난방수를 보충해주세요.
E005	난방 공급 온도 센서 이상	보일러를 껐다 다시 가동시키세요 .
E006		
E007	온수 출구 온도 센서 이상	온수를 끈 다음 보일러를 껐다 다시 가동시키세요.
E021	직수 온도 센서 이상	
E009	송풍기 이상	보일러를 껐다 다시 가동시키세요 .
E010	배기 폐쇄 (응축수 폐쇄)	급배기통 설치 상태가 이상 (찌그러짐, 막힘 등) 이 없는지 배수 호스가 이상 (막힘, 동결) 이 없는지 확인하신 후, 이상이 있다면 1588-1144 로 연락해 주시고 이상이 없다면 보일러를 껐다 다시 가동시키세요.
E027	풍압센서 이상	
E057	풍압센서 연결 호스 이상	
E011	수위 이상	보일러를 껐다 다시 가동시키세요 .
E013	난방 흐름스위치 이상 (대기차단식 제품)	사용설명서의 ' 물보충방법 ' 에 따라 난방수를 보충하신 후, 다시 가동시키세요 .
E015	컨트롤러 입, 출력 이상	보일러를 껐다 다시 가동시키세요 .
E017	Dip 스위치 설정 이상	
E094	보조 메모리 이상	
E018	난방 환수 온도 센서 이상	보일러를 껐다 다시 가동시키세요 .
E024	난방 순환라인 이상	서비스센터로 연락해 점검해주세요 .
E025		
E049		
E026	버너 이상	연소부 또는 열교환기부에 심각한 이상이 발생한 상태입니다. 보일러의 가동을 중단하고 서비스센터에 연락해 점검을 받으세요.
E028	배관 누수	난방배관의 누수여부 (보일러 난방배관, 분배기) 등
E050	동결 상태	보일러와 난방배관을 녹인 후 다시 가동시키세요.
E051	물보충 이상	보일러의 직수밸브가 열려있는지 확인 후, 다시 가동시키세요.
E052	수압센서 이상	보일러를 껐다 다시 가동시키세요 .
E053		
E055	삼방밸브 이상	보일러를 껐다 다시 가동시키세요 .
E060	듀얼 벤추리 이상	보일러를 껐다 다시 가동시키세요 .
E352	수압센서 이상	보일러를 껐다 다시 가동시키세요 .
E353		
E421	직수 온도 센서 이상	온수를 끈 다음 보일러를 껐다 다시 가동시키세요.

사양표

제품명	실내온도조절기
모델명	NR-40D
제조연도 또는 제조번호	제품별 표기
온도감지방식	기온감지식
전력소비전력	대기상태 : 0.7W
	동작상태 : 0.8W
제조사명	(주) 경동전자
판매자명	(주) 경동나비엔
전국 A/S 콜센터	1588-1144

WIFI 모듈 제원

규격	802.11 B/G/N
무선채널	1~13
인증방식	OPEN, WEP, TKIP, TKIP AES

나비엔 스마트 톡 앱 사용설명서



제품을 잘 사용하기 위해서는 반드시 사용설명서를 잘 읽어 주세요.
본 사용설명서를 찾기 쉬운 장소에 보관하세요.
제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위하여 사전에 통보없이 변경될 수 있습니다.
본 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.

navien User Manual

Contents

안전을 위한 주의사항	21
설치전 확인사항	22
유무선 공유기 확인사항	23
나비엔 스마트톡 앱 내려받기	24
보일러 네트워크 등록 및	
나비엔 스마트톡 앱 회원 가입하기(Android)	25
보일러 네트워크 등록 및	
나비엔 스마트톡 앱 회원 가입하기(iPhone)	30
나비엔 스마트톡 앱 사용하기	35
로그인 하기	35
제어 가능상태 확인	35
실내 온도 조절기 켜기/끄기	36
난방하기	37
주간 예약 난방하기	38
외출 설정/해제하기	40
온수온도 조절하기	41
외부온도 표시하기	42
안전 알림 설정하기	43
유무선 공유기 변경하기(Android)	44
유무선 공유기 변경하기(iPhone)	47

안전을 위한 주의사항

안전을 위해 꼭 지켜주세요.

1. 본 사용설명서는 사용상의 잘못으로 인한 안전사고를 미연에 방지하고, 제품을 보다 안전하게 사용할 수 있도록 주의사항을 '위험', '경고', '주의'로 표시하였습니다.
2. 본 사용설명서의 주의사항을 준수하지 않을 경우 사망, 심각한 상해 및 대규모의 재산상 피해를 초래할 수 있으며 이에 대하여 당사는 책임지지 않습니다.
3. 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 끝까지 읽고 숙지한 후 안전하게 사용해 주세요.
4. 사용설명서에 기재된 '위험', '경고', '주의'는 제품 사용 시 발생할 수 있는 모든 주의사항을 표기한 것은 아니므로 사용 시에 좀 더 안전을 위한 세심한 주의가 필요합니다.



위험

이 표시를 무시하고 잘못 사용하면 '사망' 또는 '화재'의 위험성이 있습니다.



경고

이 표시를 무시하고 잘못 사용하면 '사망', '중상' 또는 '화재'의 위험성이 있습니다.



주의

일반적인 주의를 표시합니다.



금지

일반적인 금지사항을 표시합니다.



반드시 행할 것

반드시 준수하라는 표시입니다.

각각의 그림 표시는 다음과 같은 의미가 있습니다.



접지를 행할 것



분해금지



화기금지



감전주의



접촉금지

설치전 확인사항



주의



반드시 행할 것

일반적인 주의를 표시합니다.

나비엔 스마트톡 원격제어를 사용하기 위해서는 사전에 유무선공유기가 반드시 설치되어 있어야 합니다.

집에서 이미 유무선공유기를 설치 연결하여 사용하고 계신 가정일 경우는 기존 공유기를 이용하시면 됩니다.

가정내에 유무선공유기가 없는 경우 공유기를 구입하여 설치연결 완료하신 후 나비엔 스마트톡 원격제어를 연결해 주시기 바랍니다.

유무선 공유기의 자세한 연결 및 설정 방법은 해당 유무선 공유기의 사용설명서를 참조하세요.

각방제어 시스템이 설치된 세대에서는 원격제어 기능이 되는 각방제어 시스템을 사용하셔야 합니다.

유무선 공유기 참고사항

1. 본 제품은 DHCP(동적 호스트 지원 프로토콜)만을 지원합니다.
만일 사용자가 기존에 사용하던 유무선 공유기를 사용할 경우 DHCP 서버 옵션 기능을 반드시 활성화 해야 합니다.
2. 유무선 공유기의 암호화 유형은 WEP, TKIP 또는 TKIP AES 를 지원하며 새로운 Wi-Fi 인증 사양과 Wi-Fi 비표준 인증 방식과 호환되는 연결은 지원하지 않습니다.
3. 무선 네트워크 연결 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다.
4. 일부 유무선 공유기는 인터넷이 연결되어 있지 않아도 비정상적인 DNS (Domain Name Server)주소를 전달해 주어 실내온도조절기 LCD 창에 가 켜질 수 있습니다. 이 경우 해당 유무선 공유기 제공업체 및 인터넷 서비스 제공업체에 문의하시기 바랍니다.

유무선 공유기 확인 사항



주의

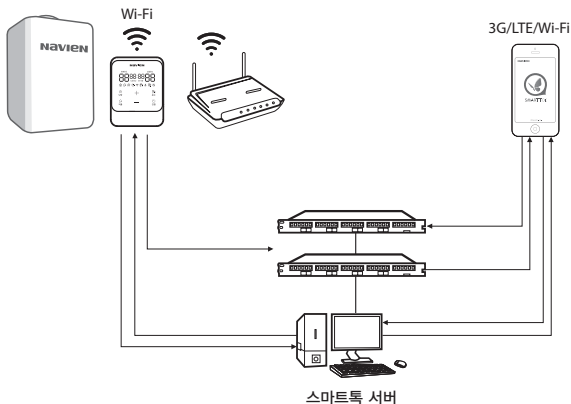


반드시 행할 것

일반적인 주의를 표시합니다.

1. 유무선 공유기 설치방법은 해당 유무선 공유기의 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.
2. 나비엔 스마트톡 보일러 시리즈는 Wi-Fi 2.4GHz 제품만 지원합니다.
3. 802.11 B/G/N 방식의 통신 프로토콜을 지원합니다.
4. 통신채널은 1번~13번 중 하나를 선택하여 사용하세요.
5. 무선 공유기 Wi-Fi가 인증되지 않은 제품일 경우, 보일러와 연결할 수 없습니다.

제품구성도



나비엔 스마트톡 앱 내려받기

나비엔 스마트톡 앱은 PLAY 스토어, APP 스토어에서
나비엔 스마트톡 또는 나비엔 보일러를 검색하여 내려 받을 수 있습니다.
(앱이 두 개 이상 검색되었을 경우 나비엔 스마트톡 앱을 선택하세요.)

*사용 권장 OS

- Android OS 7.0이상
권장 화면 해상도 : 1280x720(HD), 1920x1080(FHD), 2560x1440(WQHD)
- iOS 10.0이상/ iPhone 6 이상 사용 권장
권장 화면 해상도 : 1334x750, 1920x1080

*각 OS별 권장 화면 해상도에 최적화되어 있습니다.

*권장 사양이 아닌 경우 일부 기능이 상이하게 동작할 수 있습니다.

*성능 향상 및 APP 최적화를 위해 필요시 별도 공지 없이 OS 및 소프트웨어가 상향 변경될 수 있습니다.

*본 서비스는 3년간 무료로 제공되며 이후 유료로 전환될 수 있습니다.



Play 스토어

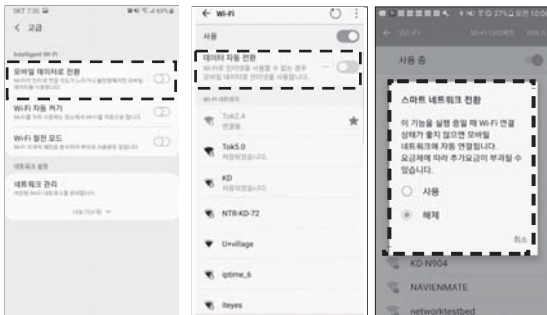


APP 스토어

보일러 네트워크 등록 및 나비엔 스마트톡 앱 회원 가입하기(Android)

시작하기 전에...

가입하고자 하는 스마트폰의 자동 네트워크 전환 기능(“모바일 데이터로 전환” 또는 “데이터 자동 전환” 또는 “스마트 네트워크 전환”)을 해제하신 후 가입하여 주세요.



설정 → Wi-Fi 메뉴로 들어가서 자동 네트워크 전환 기능(“모바일 데이터로 전환” 또는 “데이터 자동 전환” 또는 “스마트 네트워크 전환”)을 해제합니다.
보일러 네트워크 등록을 완료한 후에는 다시 “사용”으로 전환시켜도 됩니다.

- ※ 상기 샘플이미지는 스마트폰 기종이나 Android 버전에 따라 실제와 다를 수 있습니다.
- ※ 자동 네트워크 전환 기능을 가리키는 용어는 스마트폰 기종이나 Android 버전에 따라 다를 수 있습니다.

보일러 네트워크 등록 및 나비엔 스마트톡 앱 회원 가입하기(Android)

나비엔 스마트톡 앱을 이용해 보일러를 제어하려면 반드시 회원가입을 해야만 가능합니다.

1. 회원가입을 누르세요.



2. 온도조절기의 모델명을 선택해 주세요.



3. 공유기연결을 누르세요.



공유기연결을 통하여 보일러 온도조절기를 무선 WIFI에 등록합니다.

4. 온도조절기를 AP모드로 변경 하세요.



온도조절기의 (전원)버튼을 눌러 온도조절기가 꺼진 상태에서 (+)버튼을 3초간 누르세요. Wi-Fi 아이콘과 온도조절기의 번호가 표시 되면서 AP 모드로 동작합니다.

5. 앱에서 다음 버튼을 누르세요.



다음버튼을 누르세요.

6. 온도조절기의 번호를 선택하세요.
만약 온도조절기가 하나만 검색될 경우에는 자동으로 진행되므로 아래 화면이 나타나지 않습니다.



온도조절기가 2개 이상 검색될 경우에는 온도조절기의 표시된 번호를 확인 후 선택하세요.



온도조절기가 하나도 검색되지 않을 경우에는 온도조절기를 AP모드로 동작시킨 후 재 검색을 시도하세요.

7. 온도조절기에서 사용할 무선 공유기를 선택하세요.



검색된 무선공유기에서 사용하고자하는 무선공유기를 선택하세요.

8. 무선공유기의 비밀번호를 입력하세요.



무선공유기의 비밀번호를 입력하신 후 확인버튼을 누르세요. 무선공유기에 비밀번호가 설정되어있지 않을 경우에는 확인버튼을 누르세요.

9. 무선공유기 연결 완료



정상적으로 온도조절기가 연결되면 제품ID가 자동으로 입력됩니다.

10. 사용자 정보입력을 하세요.

아이디, 비밀번호, 이름 등 사용자 정보를 입력합니다.

11. 지역을 설정하세요.

사용 지역을 선택합니다.
(선택한 지역의 날씨정보가 적용됩니다.)

12. 사용자정보를 모두 입력하고 완료 버튼을 누르세요.

제품 1대당 하나의 계정(아이디)만 가입 가능합니다.

가족 구성원 여러 명이 사용하고 할 경우는 한명이 대표로 가입 후 아이디를 공유해서 사용하기 바랍니다.

단, 동시 접속할 경우 제어의 혼동이 발생 될 수 있으니 주의바랍니다.

보일러 네트워크 등록 및 나비엔 스마트톡 앱 회원 가입하기(iPhone)

나비엔 스마트톡 앱을 이용해 보일러를 제어하려면 반드시 회원가입을 해야만 가능합니다.

1. 회원가입을 누르세요.



2. 온도조절기 모델명인 NR-40D를 선택해 주세요.



3. 공유기연결을 누르세요.



공유기연결을 통하여 보일러 온도조절기를
무선 WIFI에 등록합니다.

4. 온도조절기를 AP모드로 변경 하세요.



온도조절기의 (전원)버튼을 눌러 온도조절기가 꺼진 상태에서(+)버튼을 3초간 누르세요. Wi-Fi 아이콘과 온도조절기의 번호가 표시 되면서 AP모드로 동작합니다.

5. 앱에서 다음 버튼을 누르세요.



다음버튼을 누르세요.

6. 확인 버튼을 누르세요.
iPhone의 Wi-Fi 설정화면으로 이동합니다.



Wi-Fi 설정화면으로 이동되지 않으면
iPhone 설정 - Wi-Fi로 이동해주세요.



7. 온도조절기에서 사용할 무선공유기를
선택하세요.
(온도조절기 모델명 - 온도조절기 번호)



온도조절기가 하기도 검색되지 않을
경우에는 온도조절기를 AP모드로
동작시킨 후 재 검색을 시도하세요.

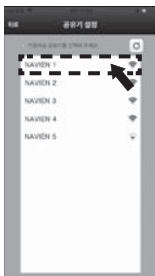
8. iPhone의 홈버튼을 이용하여
다시 나비엔 스마트톡 앱으로
이동해주세요.



9. 앱에서 공유기 연결을 눌러
주세요.



10. 온도조절기에서 사용할 무선공유기를 선택하세요.



검색된 무선공유기에서 사용하고자 하는 무선공유기를 선택하세요.

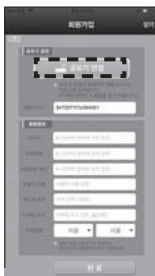
※ 한글 및 특수 문자로 설정된 무선공유기는 검색이 불가능합니다. 공유기의 이름을 한글 및 특수 문자를 제외한 형태로 변경 후, 재진행하세요.

11. 무선공유기의 비밀번호를 입력하세요.



무선공유기의 비밀번호를 입력하신 후 확인 버튼을 누르세요. 무선공유기에 비밀번호가 설정되어 있지 않을 경우에는 확인 버튼을 누르세요.

12. 무선공유기 연결 완료



정상적으로 온도조절기가 설정되면 제품ID가 자동으로 입력됩니다.

13. 사용자 정보입력을 하세요.



아이디, 비밀번호, 이름 등 사용자 정보를 입력합니다.

14. 지역을 설정하세요.



사용 지역을 선택합니다.
(설정된 지역의 날씨정보가 적용됩니다.)

15. 사용자정보를 모두 입력하고
완료 버튼을 누르세요.



제품 1대당 하나의 계정(아이디)만 가입 가능합니다.

가족 구성원 여러 명이 사용하고 할 경우는 한명이 대표로 가입 후 아이디를 공유해서 사용하시기 바랍니다.

단, 동시 접속할 경우 제어의 혼동이 발생 될 수 있으니 주의바랍니다.

나비엔 스마트톡 앱 사용하기



주의

나비엔 스마트톡 앱을 이용해 보일러를 원격제어 하려면
보일러 실내온도조절기가 반드시 Wi-Fi에 연결된 상태에서만 가능합니다.

로그인 하기

아이디와 비밀번호를 입력한 후
로그인 버튼을 누르세요.



제어 가능상태 확인

제어가 가능한 상태이면 스마트톡
시작을 누르세요.



스마트톡 제어가 불가능 할 경우
“제어가 불가능합니다.” 란 메시지가 나타납니다.
메세지창에 나타나는 확인 사항 들을 점검하신 후 다시 접속해 주세요.

실내 온도 조절기 켜기/끄기

전원 버튼을 눌러 전원을 켜고 끄세요.



〈전원이 켜진 상태〉



〈전원이 꺼진 상태〉

난방하기

1. 원하는 난방모드를 선택하세요.



2. 원하는 온도를 맞추세요.



3. 저장하기 버튼을 눌러 설정완료 하세요.



저장버튼을 누르면 팝업이 뜨며
설정 내용을 보여줍니다.

팝업화면에서 확인을 누르면 저장되며
설정이 완료됩니다.

난방을 정지하려면
현재온도보다 설정온도를 낮추시거나
외출버튼을 눌러 외출을 설정하세요.

주간 예약 난방하기

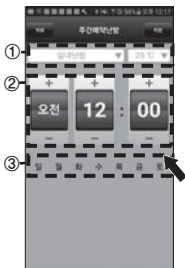
1. 주간 예약 난방을 선택하세요.



2. + 버튼을 선택하세요.



3. 원하는 모드 및 시간 요일을 선택하세요.



4. 저장하기 버튼을 눌러 설정완료 하세요.



- ① 예약하고자 하는 모드를 선택하세요.
- ② 예약하고자 하는 시간을 선택하세요.
- ③ 예약하고자 하는 요일을 선택하세요.

저장버튼을 누르면 팝업이 뜨며 설정 내용을 보여줍니다.

팝업화면에서 확인을 누르면 저장되며 설정이 완료됩니다.

주간예약난방이 설정되면 온도조절기에
 아이콘이 표시됩니다.

5. - 버튼을 눌러 삭제할 예약을 선택하세요.



6. 삭제할 예약 선택 후, - 버튼을 한 번 더 눌러 삭제하세요.



7. 설정한 주간 예약을 슬라이드 버튼을 선택하여 ON, OFF 하세요.

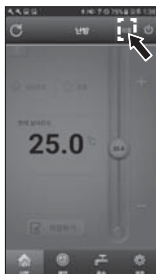


외출 설정/해제하기

난방 또는 예약 탭에서 외출 버튼을 누르세요.



〈외출 해제 상태〉



〈외출 설정 상태〉

온수온도 조절하기

1. 온수온도를 조절하세요.



2. 저장하기 버튼을 눌러 설정 완료하세요.



※보일러의 종류에 따라 온수 온도는 1℃ 또는 “저,중,고”의 3단계 단위로 조절될 수 있습니다.

온수전용 설정하기

온수전용 버튼을 누르세요.



난방은 하지 않고 온수만 사용할 때 선택하세요.

온수전용을 해제하려면 난방탭이나 예약탭에서 원하는 난방모드를 선택하세요.

온수전용 기능을 지원하지 않는 제품은 외출 기능을 선택하면 온수 사용이 가능합니다.

외부온도 표시하기

1. 설정 - 에너지관리(EMS)에서 외부온도연동제어를 선택하세요.
2. 외부온도 표시 사용을 선택하세요.



※ NR-40D 온도조절기 제품은 외부온도 표시기능만 제공합니다.

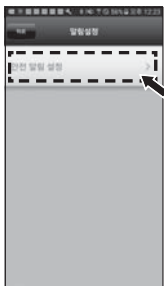
3. 저장하기 버튼을 눌러 설정완료하세요.



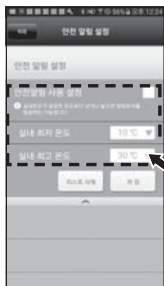
외부온도 표시 설정 시 난방 화면에
설정한 지역의 외부온도가 표시됩니다.

안전 알림 설정하기

1. 설정 - 알림설정에서 안전 알림 설정을 선택하세요.



2. 안전 알림 사용 설정 및 최저, 최고온도를 설정 하세요.



3. 저장 버튼을 눌러 팝업에서 휴대폰 번호 뒷자리 8자리를 입력하세요.



4. 저장 후 리스트에 등록된 휴대폰 번호가 보입니다.



알림발생 시 네트워크 사정에 따라 푸시 알림이 도착하지 않을 수도 있습니다.

유무선 공유기 변경하기(Android)

유무선 공유기가 변경되었을 때 설정하는 방법입니다.

1. 로그인을 하세요.



2. 공유기 변경하기를 누르세요.



3. 온도조절기를 AP모드로 변경 하세요.



온도조절기의 (+) 버튼을 3초간 누르세요.
Wi-Fi 아이콘과 온도조절기의 번호가 표시
되면서 AP모드로 동작합니다.

4. 앱에서 다음 버튼을 누르세요.



5. 온도조절기의 번호를 선택하세요.
만약 온도조절기가 하나만 검색될 경우에는
자동으로 진행되므로 아래 화면이 나타나지 않습니다.

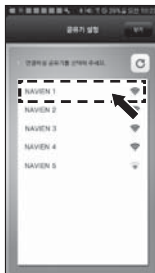


온도조절기가 2개 이상 검색될
경우에는 온도조절기의 표시된
번호를 확인 후 선택하세요.



온도조절기가 하나도 검색되지 않을
경우에는 온도조절기를 AP모드로
동작시킨 후 재 검색을 시도하세요.

6. 온도조절기에서 사용할 무선
공유기를 선택하세요.



검색된 무선공유기에서 사용하고자
하는 무선공유기를 선택하세요.

※ 한글 및 특수 문자로 설정된 무선
공유기는 검색이 불가능합니다.
공유기의 이름을 한글 및 특수
문자를 제외한 형태로 변경 후,
재진행하세요.

7. 무선공유기의 비밀번호를
입력하세요.



무선공유기의 비밀번호를 입력하신 후
확인버튼을 누르세요.

무선공유기에 비밀번호가 설정되어 있지
않을 경우에는 확인 버튼을 누르세요.

8. 나비엔 스마트톡을 사용하여
제어를 시작해주세요.



온도조절기에서 접속(페어링)을
시도합니다.
온도 조절기 화면에서 숫자가
0에서 99까지 표시되며,
접속 완료 시 Wi-Fi 아이콘이 표시됩니다.
접속 완료 이후, 새로고침 버튼을 누르세요.

※ 숫자가 표시되지 않고 멈출 경우 공유기
접속 상태를 확인 후
다시 시도해주시기 바랍니다.

9. 나비엔 스마트톡을 사용하여
제어를 시작해주세요.



공유기 연결 완료 후 새로고침
버튼을 눌러 연결 상태를 확인해
주세요.

유무선 공유기 변경하기(iPhone)

유무선 공유기가 변경되었을 때 설정하는 방법입니다.

1. 로그인을 하세요.



2. 공유기 변경하기를 누르세요.



3. 온도조절기를 AP모드로 변경 하세요.



온도조절기의 (전원)버튼을 눌러 온도조절기가 꺼진 상태에서 (+) 버튼을 3초간 누르세요. Wi-Fi 아이콘과 온도조절기의 번호가 표시 되면서 AP 모드로 동작합니다.

4. 앱에서 다음 버튼을 누르세요.

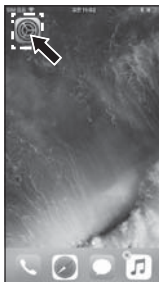


다음버튼을 누르세요.

5. 확인 버튼을 누르세요.
iPhone의 Wi-Fi 설정화면으로 이동되지 않으면
이동합니다.



- Wi-Fi 설정화면으로 이동되지 않으면
iPhone 설정 - Wi-Fi로 이동해주세요.



6. 온도조절기에서 사용할 무선
공유기를 선택하세요
(온도조절기 모델명 - 온도조절기 번호)



7. iPhone의 홈버튼을 이용하여
다시 나비엔 스마트톡 앱으로
이동해주세요.

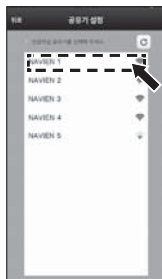


온도조절기가 하나도 검색되지 않을
경우에는 온도조절기를 AP모드로
동작시킨 후 재 검색을 시도하세요.

8. 앱에서 공유기 연결을 눌러주세요.



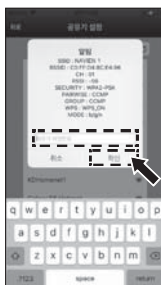
9. 온도조절기에서 사용할 무선공유기를 선택하세요.



검색된 무선공유기에서 사용하고자 하는 무선공유기를 선택하세요.

※ 한글 및 특수 문자로 설정된 무선공유기는 검색이 불가능합니다. 공유기의 이름을 한글 및 특수문자를 제외한 형태로 변경 후, 재진행하세요.

10. 무선공유기의 비밀번호를 입력하세요.



무선공유기의 비밀번호를 입력하신 후 확인버튼을 누르세요.
무선공유기에 비밀번호가 설정되어 있지 않을 경우에는 확인 버튼을 누르세요.

11. 나비엔 스마트톡을 사용하여 제어를 시작해주세요.



온도조절기에서 접속(페어링)을 시도합니다.
온도 조절기 화면에서 숫자가 99까지 표시되며, 접속 완료 시 Wi-Fi 아이콘이 표시됩니다.
접속 완료 이후, 새로고침 버튼을 누르세요.
※ 숫자가 표시되지 않고 멈출 경우 공유기 접속 상태를 확인 후 다시 시도해주시기 바랍니다.

제품에 이상이 생겼을 경우, 당사 A/S센터 및 대리점에 점검을 의뢰하기전에
아래 사항을 꼭 확인해 주세요.

	증 상	확인사항	조치사항
1	스마트톡 앱을 접속할 수 없어요.	핸드폰의 통신환경이(3G, 4G, Wi-Fi) 원활하지 않은가요?	핸드폰의 인터넷 연결상태를 확인 후 다시 접속하세요.
2		실내온도조절기에  표시가 꺼져있나요?	실내온도조절기와 공유기가 정상적으로 연결됐는지 확인 하세요.
3		공유기를 바꾼 후 스마트톡 앱이 연결되지 않아요?	변경된 무선공유기에 실내온도 조절기를 다시 연결해 주세요.
4		스마트폰과 실내온도조절기는 정상적으로 연결되었는데 동작 하지 않아요.	스마트톡 앱을 껐다가 다시 실행시키거나, 실내온도조절기 를 무선공유기에 다시 연결해 주세요.
5		공유기 암호를 잊어버렸어요.	해당 공유기 사용설명서를 참고하여 암호를 다시 설정해 주세요.
6		스마트톡 앱 아이디와 비밀번호를 잊어버렸어요.	스마트톡 앱 로그인 화면의 아이디 찾기 / 비밀번호 변경 하기를 클릭하여 새로 설정 하세요.
7	스마트톡 앱 접속은 되는데 원격제어를 할 수 없어요.	실내온도조절기에  표시가 꺼져있나요?	스마트톡 앱을 껐다가 다시 실행시켜주세요.
8		보일러 에러메세지가 나타나서 원 격제어를 할 수 없어요?	콜센터 1588-1144로 전화해 상담 받으세요.
9	공유기 미세 전파로 인해 연결되지 않아요.	공유기 검색은 되나 연결할 수 없어요.	공유기의 무선 신호가 미세하여 정확한 제어가 이루어지지 않음 으로 공유기 위치변경 또는 다른 공유기를 선택하세요.

제품보증서

모델명	
제조번호	
설치일	년 월 일
설치점	상호 : TEL :

품질보증기간 : 2 년

부품보유기간 : 5 년

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 설치일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(설치일자 확인이 안될 경우 제조일로부터 6개월이 경과한 날로부터 품질보증기간을 가산합니다.)
- 별도 계약에 의한 공급일 경우 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

무상서비스

		분쟁유형	해결기준	
			보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리	
	구입 후 1개월 이내 중요 부품의 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 무상수리		
	교환된 제품이 1개월 이내 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불		
	교환 불가능 시			
	하자 발생시	무상 수리	정액인가상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불 또는 제품 교환	
	동일 하자로 3회째 고장 발생시			
	서로 다른 하자로 5회 째 고장 발생시			
	수리 불가능 시			
	수리를 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
	제품 운송과정 중 발생한 피해	제품 교환		-
시장상의 하자가 있는 경우	무상수리 또는 배상 (시공일자 책임)	-		

유상서비스

	분쟁유형	해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
소비자의 고의/과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	수리가 불가능한 경우	정액인가상각비 공제 후 환불 또는 제품교환	-
- 제품 고장이 아닌 사용방법 설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시 - 경동나비엔 대리점/서비스 센터의 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장 발생 시 - 천재지변화재, 열매, 가스, 지진, 풍수해 등에 의해 고장 발생 시 - 사용자상 정상 미모드는 소모성 부품의 수명이 다해 교환 시 - 사용 전기 용량, 가스종류, 가스압을 틀리게 사용하여 고장 발생 시 - 제품자체의 하자가 아닌 외부 원인(외부 충격, 타사 제품 등)으로 인해 고장 발생 시 - 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 설치로 인한 고장 발생 시 - 사용설명서 내에 있는 주의사항을 지키지 않아 고장 발생 시 - 소비자 과실로 통화가 발생했을 경우 - 기타 고객역 과실에 의해 고장 발생 시		유상 수리	유상 수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청 전 사용설명서를 잘 살펴 보시기 바랍니다.

※ 본 보증서는 대한민국에서만 사용되며 재발행되지 않으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

고객의 소리에 항상 귀 기울이는 경동나비엔

- 업계 최초 전국통합 24시간 콜센터를 운영하여 모델명, 고장내용, 전화번호만 알려주시면 친절, 신속, 정확한 서비스를 제공해드립니다.
- 빠르고 편리한 서비스를 받으실 수 있도록 인터넷 A/S 신청 및 상담이 가능한 사이버 서비스센터 (www.kdnavien.co.kr)를 운영하고 있습니다.

본사/서탄공장: 경기도 평택시 서탄면 수월암길 95

평택공장: 경기도 평택시 경기대로 663

서울사무소: 서울특별시 영등포구 국회대로76길 22, 3-6 KOAMI 빌딩



서비스 품질 우수기업이란?

국가기관인 산업통상자원부 기술표준원에서 고객에 대한 서비스와 품질 정보가 우수한 기업에게 주는 인증마크입니다.

Navien

홈페이지는 www.kdnavien.co.kr

A/S 문의는 전국 어디서나 국번 없이

1588-1144

211020004